

RAPPORT ANNUEL

2017
2018



SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT DU TÉMISCAMINGUE
Société d'aide au développement des collectivités du Témiscamingue

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTRICE ET DES PRÉSIDENTS	4
---	---

ORGANISATION	
la mission	6
la vision	6
les valeurs	6
les bénévoles engagés	7
l'équipe	7

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ	8
------------------------------------	---

FINANCEMENT COMPLÉMENTAIRE	10
-----------------------------------	----

ANIMATION ÉCONOMIQUE	11
-----------------------------	----

SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT DU TÉMISCAMINGUE
SOCIÉTÉ D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS DU TÉMISCAMINGUE

7-B DES OBLATS NORD
VILLE-MARIE, QUÉBEC, J9V1H9
T. 819 629-3355 WWW.LASDT.COM



MERCI À NOS PARTENAIRES

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
CANADA

MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE
COMPTÉ DE TÉMISCAMINGUE

NOS ALLIÉS

BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA

BANQUE NATIONALE DU CANADA

CAISSE DESJARDINS DU TÉMISCAMINGUE

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DU TÉMISCAMINGUE

CHAMBRE DE COMMERCE TÉMIS-ACCORD

CHAMBRE DE COMMERCE TÉMISCAMING-KIPAWA

COMMISSION SCOLAIRE DU LAC-TÉMISCAMINGUE

DESJARDINS ENTREPRISES

SERVICES QUÉBEC

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION
DU QUÉBEC

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DE LA SCIENCE ET DE L'INNOVATION

MINISTÈRE DES AFFAIRES MUNICIPALES ET DE L'OCCUPATION
DU TERRITOIRE

PÔLE D'ÉCONOMIE SOCIALE ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

RÉSEAU AGRI-CONSEIL

RÉSEAU DES SADC ET CAE

SERVICE DE FORMATION AUX ENTREPRISES DU TÉMISCAMINGUE

SOCIÉTÉ DE CRÉDIT COMMERCIAL AUTOCHTONE: SOCCA

TABLE DE CONCERTATION EN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Développement économique Canada appuie
financièrement les SADC et les CAE



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions



Municipalité régionale
de comté
de Témiscamingue

Mot de la directrice ET DES PRÉSIDENTS

C'est avec plaisir et fierté que nous vous présentons le rapport d'activités de l'année financière qui s'est terminée le 31 mars 2018. Les résultats obtenus démontrent une année étonnante malgré les défis de main-d'œuvre qui ont un impact considérable sur l'entrepreneuriat témiscamien.

Dans ce rapport, vous trouverez un résumé des différentes réalisations de la SDT et de la SADCT qui démontrent la grande contribution de nos organisations dans le développement socio-économique du Témiscamingue.

Pour ce qui est du volet financement, l'année 2017-2018 fut intéressante avec des investissements de la SADC de 269 172 \$ et des investissements du fonds de la MRCT de 215 963 \$ dans 12 entreprises. Nous avons ainsi contribué à la création et au maintien de plus de 20 emplois. Ce sont plus de 96 entrepreneurs qui ont reçu un accompagnement personnalisé au cours de l'année sans compter les nombreuses demandes ponctuelles auxquelles nous répondons.

La planification stratégique du Témiscamingue a également nécessité beaucoup d'énergie. Le plan stratégique, visant l'accroissement de la population témiscamienne de plus de 500 personnes d'ici 2022, nécessite une animation constante et en même temps, elle permet de rejoindre plusieurs préoccupations des entrepreneurs du territoire dont, principalement, le recrutement de la main-d'œuvre.

Ayant entamé une réflexion stratégique sur les fonds dédiés aux entreprises et sur la gouvernance, la SDT et la SADCT continueront de se consacrer à la réalisation de leur mission qui est d'assurer le développement socio-économique et la pérennité des entreprises et des services du Témiscamingue par :

- l'accompagnement et le financement personnalisés
- le développement et le succès de l'entrepreneuriat
- son rôle de leader de la planification stratégique du territoire

La prochaine année devrait être marquée par la mise en place de nouveaux fonds pour les entrepreneurs afin de soutenir leur développement. Des efforts seront consentis tout particulièrement dans le développement de l'entrepreneuriat touristique afin que tout le territoire puisse bénéficier de l'opportunité qu'apporte l'arrivée du parc national d'Opémican.

En terminant, grâce aux outils développés au cours des dernières années, aux ressources humaines compétentes de l'organisation ainsi qu'aux partenariats de plus en plus nombreux, la SDT et la SADCT entendent demeurer des partenaires privilégiés pour les entrepreneurs et futurs entrepreneurs du Témiscamingue.

N adia Bellehumeur
DIRECTRICE GÉNÉRALE

D aniel Bourgault
PRÉSIDENT SDT

P atrick Champoux
PRÉSIDENT SADCT

LA MISSION

ASSURER LE DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE ET LA PÉRENNITÉ DES ENTREPRISES ET DES SERVICES DU TÉMISCAMINGUE par :

- l'accompagnement et le financement personnalisés
- le développement et le succès de l'entrepreneuriat
- son rôle de leader de la planification stratégique du territoire

LA VISION

La SDT et la SADCT, mobilisatrices et audacieuses ont pour vision

UNE COLLECTIVITÉ EN PLEINE CROISSANCE BASÉE SUR LA QUALITÉ DE VIE, LA SOLIDARITÉ ET L'AVANT-GARDISME

les valeurs

RESPECT

“Le respect est simple, il suffit de se mettre dans les souliers de l'autre.” (Steve Lambert)

HUMANISME

“Le service humain est la plus haute forme d'intérêt pour la personne qui sert.”

IMPLICATION

“Tu me dis, j'oublie. Tu m'enseignes, je me souviens. Tu m'impliques, j'apprends.” (Benjamin Franklin)

PROACTIVITÉ

“L'action est la clé fondamentale de tout succès.” (Pablo Picasso)

CRÉATIVITÉ

“Quoi que tu rêves d'entreprendre, commence-le. L'audace a du génie, du pouvoir et de la magie” (Johann Wolfgang von Goethe)

Les bénévoles

ENGAGÉS en date du 31 mars 2018

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Daniel Bourgault
Patrick Champoux
Patricia Noël
Jacques Bourgeois
Guy Robert
Marie-Joe Morin
Mireille Prieur
Ghislaine M. Jollette
Yvette Duquette
Yvan Ruel
Carole Perron
Karen Lachapelle

COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Véronic Beaulé
Vincent Béland
Nadia Bellehumeur
Marie-Luce Bergeron
Claire Bolduc
Daniel Bourgault

Catherine Drolet Marchand
Carole Lahaie
Éric Larivière
Jacinthe Marcoux
Hélène Nickner
Isabelle Ouellet

Chantal Parent
Martine Rioux
Mario Sabourin
Krystina Swayer
Fanny Tremblay
Arnaud Warolin

COMITÉ PILOTAGE

Nadia Bellehumeur
Lyne Gironne
Marie-Luce Bergeron
Catherine Drolet Marchand
Fanny Tremblay
Hélène Nickner

implication de tous les bénévoles
du conseil et des comités

415 HEURES

L'équipe

NADIA BELLEHUMEUR

directrice générale

DANIELLE FERRON

directrice des services
administratifs et financiers

MONIQUE LESSARD

conseillère aux entreprises

SIMON LAQUERRE

conseiller aux entreprises

MARTIN THIBEAULT

conseiller aux entreprises

SIMON RÉTIF

conseiller aux entreprises



MYLÈNE GRENIER

conseillère en développement
des collectivités

NOËLLA FALARDEAU

adjointe administrative

JOHANE FALARDEAU

conseillère informatique et graphisme

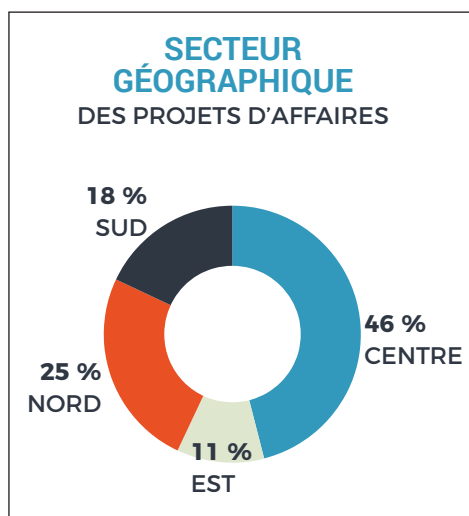
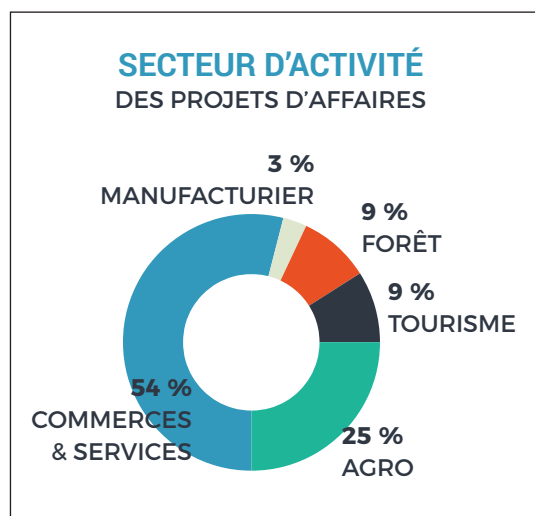
Accompagnement PERSONNALISÉ

SERVICE-CONSEIL

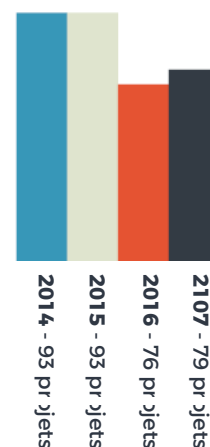
Le service-conseil est offert aux entrepreneurs qui ont besoin de conseils éclairés et de soutien technique pour le démarrage ou le développement de leur entreprise.

SOMMAIRE DES INTERVENTIONS RÉALISÉES

du 1er avril 2017 au 31 mars 2018



NOMBRE DE PROJETS D'AFFAIRES DEPUIS 2014



QUELQUES PROJETS RÉALISÉS



DOLLAR OU DEUX PLUS

Démarrage d'un commerce de vente de produits à bas prix à Témiscaming



RÉNOVATION PHILIPPE PAGÉ

Démarrage d'un service de rénovation à Témiscaming



NATHALIE CÔTÉ FORMATRICE WEB MOBILE

Démarrage d'un service de formation en informatique sur le territoire du Témiscamingue



ID-KO MAISON

Acquisition du bâtiment de Ameublements Roy à Lorrainville

PIÈCES EXPERT F.P.



Dépositaire Carquest à Notre-Dame-du-Nord

LE COUREUR DES BOIS

Démarrage d'un service d'Inventaire forestier par échantillonnage à Lorrainville



DÉPANNEUR DU BOUTTE

Acquisition du dépanneur de Béarn

Financement

PRÊTS ET PROGRAMMES

FONDS DISPONIBLES

La SDT et la SADCT gèrent 3 principaux fonds: le fonds d'investissement et le fonds stratégique jeunesse de la SADCT et le fonds local d'investissement de la MRCT.

FONDS D'INVESTISSEMENT SADCT

191 556 \$

6 PRÊTS

1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018

STRATÉGIE JEUNESSE SADCT

77 616 \$

6 PRÊTS

1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018

FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT MRCT

215 963 \$

7 PRÊTS

1^{er} janv. au 31 déc. 2017

485 135 \$

Valeur totale (\$) des investissements

3 entreprises en DÉMARRAGE

5 entreprises en ACQUISITION

3 entreprises en EXPANSION

1 entreprise en CONSOLIDATION

INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS

2,2 M \$

FONDS FSDÉT FONDS DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DU TÉMISCAMINGUE

Le FSDÉT a été mis en place en 2017 grâce à la collaboration de la MRCT, la SDT et la caisse Desjardins. Ce fonds demeure une mesure d'aide à la préfaisabilité et à la faisabilité des projets d'entreprises.

3 PROJETS
ACCEPTÉS

STA SOUTIEN AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES

Ce programme est réalisé en collaboration avec Services Québec et offre de l'aide financière pour élaborer le plan d'affaires pour le démarrage d'une entreprise ou la création d'un emploi pour un travailleur autonome.

7 PROJETS
ACCEPTÉS

FONDS SAPE SOUTIEN AUX PETITES ENTREPRISES

SADCT

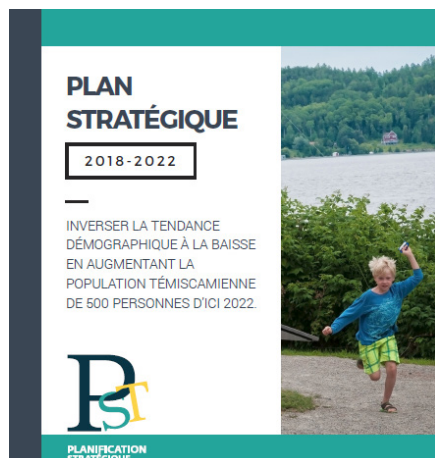
Possibilité de 4 000 \$ maximum. Contribution non remboursable. Expertises spécialisées dans 4 champs d'intervention :

- Innovation
- Développement durable
- Relève et transfert d'entreprise
- Intégration des technologies de communication

24 000 \$

6 ENTREPRISES

Animation ÉCONOMIQUE



PLAN STRATÉGIQUE 2018-2022: UN PLAN AMBITIEUX MAIS NÉCESSAIRE!

En octobre a été présenté le fruit de la concertation et du travail réalisé au cours de la dernière année : le plan stratégique du Témiscamingue 2018-2022. Le résultat de ce plan découle d'une vaste consultation s'étant tenue au cours de la dernière année et qui aura permis de sonder près de 500 personnes. Un consensus s'est largement dégagé : le Témiscamingue aura un important défi démographique à relever dans les prochaines années!



CAPSULE AXE 1 LE POUVOIR DE SÉDUCTION DU TÉMISCAMINGUE

Le plan stratégique contient 5 axes, lesquels visent tous à atteindre notre objectif ultime: Inverser la tendance démographique actuelle et augmenter la population témiscamienne de 500 personnes, d'ici 2022. La première capsule DE L'AXE 1 « Le pouvoir de séduction du Témiscamingue » a donc été réalisé pour un partage de témoignages inspirants et d'idées innovantes.



TOURNÉE DU TERRITOIRE ET SIGNATURE DE LA CHARTE « PARTENAIRE ENGAGÉ »

Dans les 5 derniers mois, tout près de vingt organisations, entreprises ou municipalités du Témiscamingue ont été rencontré par l'équipe stratégique "démographie" afin de leur présenter le plan stratégique et de les faire adhérer à la charte "partenaire engagé"

ANIMATION ÉCONOMIQUE

TISSER DES LIENS

Le 19 mars, une rencontre entre le Québec et l'Ontario a été réalisée afin d'offrir à la Sépaq la possibilité de faire connaître les différentes opportunités d'affaires s'offrant aux entreprises et aux promoteurs, tant pour la phase d'implantation que d'exploitation du parc national d'Opémican.

DÉJEUNERS RH ET MIDIS RH

En partenariat avec Services Québec, 2 déjeuners RH ont été organisés à Témiscaming ainsi que 4 midis RH à Ville-Marie dont les conférences portaient sur la main-d'oeuvre, le recrutement et le marketing de l'offre d'emploi.

Promotion & COMMUNICATION

BONNE NOUVELLE ÉCONOMIQUE SADC

Les SADC des régions de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec sont associées avec RNC Media depuis plusieurs années afin qu'à tour de rôle chacune des SADC diffuse une bonne nouvelle de nature économique pour chacun des territoires de MRC.

La nouvelle est mise en ondes durant le bulletin de nouvelles en début de soirée, sur les stations radios de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que sur les sites Internet de RNC Media et des SADC concernées.



PARC NATIONAL D'OPÉMICAN

À moins d'un an de l'ouverture du parc national d'Opémican, la SDT continue de s'impliquer au sein de la table d'harmonisation. Quelques rencontres ont eu lieu au cours de la dernière année.

La table d'harmonisation fonctionne sous forme de «comité consultatif» qui donne des avis à la Sépaq en regard de la conservation, de la mise en valeur, de la gestion et du développement des parcs nationaux dans une optique d'harmonisation avec les priorités de développement de la région.

Cette table vise également à créer une dynamique favorisant la réalisation de projets de partenariat entre diverses organisations régionales et les parcs nationaux.

CARTE TOURISTIQUE ESTIVALE 2018

La carte touristique estivale 2018 est très appréciée des touristes et des promoteurs pour son aspect pratique. Au recto sont présentés les attraits, les services, les festivals et les événements et on retrouve au verso la carte géographique du Témiscamingue avec la localisation des infrastructures et attraits.



LE PROMOTEUR

INFOLETTRE - mars 2018

APERÇU DANS LE NAVIGATEUR

LE PROMOTEUR

L'infolettre "Le Directement" change de nom !

L'infolettre a pour but d'informer nos partenaires et clients des activités réalisées durant le mois, de promouvoir les bons coups et bonnes idées des entreprises témiscamiennes et de partager des informations, conférences et formations qui pourraient intéresser les promoteurs et entrepreneurs.