

# DOCUMENT-SYNTHÈSE

## LOGEMENT ÉVOLUTIF POUR AÎNÉS

**préparé par le comité hébergement du Témiscamingue (automne 2014)**  
sur la base du résumé de l'étude exploratoire sur le logement évolutif pour aînées  
présenté par Christyne Lavoie, étudiante-consultante (automne 2013)

# PLAN DE LA PRÉSENTATION

- **La démarche du comité hébergement du Témiscamingue**
  - Son mandat
  - Réalisation d'outils pour les promoteurs (FADET)
  - Agente de recherche
- **Mise en contexte**
  - Le contexte de travail
  - Le contexte économique
  - Évaluation des programmes en hébergement pour aînés
- **Survol de la littérature**
  - Ce qui se fait au Québec et les enjeux soulevés
  - L'exemple de l'Europe du Nord
  - L'alternative Éden aux États-Unis
- **Retour sur la phase exploratoire (logement évolutif)**
  - Critères de sélection des milieux visités
  - Les milieux visités
  - Résumé des faits marquants
  - Recommandations
- **Feuille de route - habitations accueillantes pour aînés (VADA)**

# LA DÉMARCHE DU COMITÉ HÉBERGEMENT

## SON MANDAT

- Tenir à jour les données relatives aux besoins de logement et d'hébergement des personnes en perte d'autonomie.
- Soutenir et accompagner les promoteurs qui désirent ouvrir une ressource d'hébergement par la mise en place d'un groupe technique.
- Produire un guide de référence interactif regroupant les outils destinés aux promoteurs en hébergement personnes âgées afin de mieux les guider dans la réalisation de leur projet.

# LA DÉMARCHE DU COMITÉ HÉBERGEMENT

## RÉALISATION D'OUTILS

### *POUR LES PROMOTEURS DE PROJETS D'HÉBERGEMENT POUR AÎNÉS*

- Demande de soutien financier au FADET pour aider le comité hébergement à réaliser son mandat (la Table de concertation des personnes âgées du Témiscamingue accepte de parrainer le projet)
- Début printemps 2013 par l'embauche de Mme Christyne Lavoie. Dépôt du rapport d'étude exploratoire déposé au comité à l'automne 2013 et le final en janvier 2014.

# LA DÉMARCHE DU COMITÉ HÉBERGEMENT

## RÉALISATION D'OUTILS

*POUR LES PROMOTEURS DE PROJETS D'HÉBERGEMENT POUR ÂNÉS*

### Buts visés :

- Maximiser les chances de réussite des projets en hébergement pour aînés en rendant l'expertise disponible aux promoteurs.
- Validation des opportunités d'affaire en hébergement pour aînés pour optimiser la préparation des projets au Témiscamingue, notamment la mise en place d'une résidence évolutive.
- Rendre disponible de l'information pertinente (normes, programmes de soutien, ententes de partenariats connues) et faciliter l'accès aux guides d'hébergement existants.

# LA DÉMARCHE DU COMITÉ HÉBERGEMENT

## RÉALISATION D'OUTILS

### *POUR LES PROMOTEURS DE PROJETS D'HÉBERGEMENT POUR AÎNÉS*

- Agente de recherche pour l'étude : Christyne Lavoie, étudiante à la maîtrise en travail social, Université de Sherbrooke.
- Sous la direction de Paul Morin, directeur scientifique de la recherche, direction de la coordination et des affaires académiques, Centre de santé et de services sociaux-Institut de gériatrie de l'Université de Sherbrooke (CSSS-IUGS)

# LA MISE EN CONTEXTE

## LE CONTEXTE DE TRAVAIL

- D'une politique centrée sur la responsabilité des familles et des organismes philanthropiques avant 1960, le Québec passe à une politique d'institutionnalisation et de prise en charge par l'État, qui prévaut jusqu'à la fin des années 1970.
- Au milieu des années 1980, le gouvernement opte pour une politique de maintien dans la communauté et de « partenariat » avec les familles et le tiers secteur.
- Au cours des années 1990 se produit un dernier virage, qui se caractérise par un appel accru au tiers secteur (OSBL, COOP...) et au secteur privé.

# LA MISE EN CONTEXTE

## LE CONTEXTE ÉCONOMIQUE

- L'analyse de la situation socioéconomique des aînés du Témiscamingue, sur la base des données colligées par la TCPAT, démontre que les aînés du Témiscamingue disposent en général de peu de moyens financiers, leur revenu annuel se situant généralement entre 12 000 \$ et 20 000 \$.
- Comme ailleurs au pays, cette précarité économique frappe davantage les femmes âgées que les hommes âgés, ces derniers bénéficiant plus souvent de la R.R.Q., d'un fond de pension ou de revenus d'épargne que les femmes.



# LA MISE EN CONTEXTE

## ÉVALUATION DES PROGRAMMES

- L'évaluation du programme de projets novateurs (sous moratoire) a révélé que les projets d'entreprises privées à but lucratif sont, des huit projets étudiés, les quatre dont le coût per capita était le plus élevé.
- Projets novateurs : le coût moyen prévu d'une place dans un projet situé dans un édifice de logements sociaux (HLM, coopérative ou OSBL) variait de 7000\$ à 15000\$ l'an tandis que celui d'une place dans un projet mené par une entreprise privée à but lucratif variait de 8500\$ à 33500\$ l'an (Dubuc, Demers, Tousignant, Tourigny, Dubois, Caron, Desrosiers, Marceau et al. 2009)

# LA MISE EN CONTEXTE

## ÉVALUATION DES PROGRAMMES

- Sur un sujet connexe, alors que les RI ont été développées pour l'économie qu'elles représentaient face au système public de CHSLD, Hébert et Tremblay-Pepin (2013) remarquent que la hausse des coûts est presque systématiquement plus grande pour les RI que pour les CHSLD.
- S'il est vrai que les RI représentaient une formule d'hébergement plus abordable à l'origine, ce secteur représente maintenant des coûts semblables à ceux de l'hébergement public en CHSLD.

# SURVOL DE LA LITTÉRATURE SCIENTIFIQUE

En matière d'habitation de type évolutif pour aînés en perte d'autonomie

---

## CE QUI SE FAIT AU QUÉBEC

---

### *ET LES ENJEUX SOULEVÉS*

- Parallèlement à l'augmentation du nombre de personnes âgées et à la multiplication des formules d'hébergement, les secteurs de l'hébergement institutionnel (CHSLD) et du logement se rapprochent en donnant lieu à différentes formes de ressources d'hébergement. (Programme AccèsLogis SHQ).
- Ainsi, de plus en plus de projets résidentiels privés ou gérés par des OSBL, voire des immeubles gérés par des municipalités, offrent des services d'aide aux résidents âgés ayant des incapacités.

# SURVOL DE LA LITTÉRATURE SCIENTIFIQUE

En matière d'habitation de type évolutif pour aînés en perte d'autonomie

---

## CE QUI SE FAIT AU QUÉBEC

---

### *ET LES ENJEUX SOULEVÉS*

#### Différents modèles dans la littérature :

- **Espaces privés vs Espaces communs**

- ✓ Être chez-soi : avoir le contrôle sur son environnement
- ✓ Animation et qualité des espaces communs

- **Hébergement évolutif adapté au profil de la personne**

- **Les enjeux du « vieillir sur place » pour éviter les déplacements de la clientèle**

- ✓ Flexibilité et proximité avec l'utilisateur
- ✓ Homogénéité vs hétérogénéité de la clientèle
- ✓ Continuité (relationnelle et organisationnelle)
- ✓ Accessibilité financière
- ✓ La place du CHSLD capacité de partenariat avec les CSSS

# SURVOL DE LA LITTÉRATURE SCIENTIFIQUE

En matière d'habitation de type évolutif pour aînés en perte d'autonomie

---

## L'EXEMPLE DE L'EUROPE DU NORD

---

- Continuum de services SAD – Hébergement
- Le concept de « Maison de services »
- Résidence vs Institution
- Espace privé et intimité de l'utilisateur
- Soins: Intimité et stimulation/prévention

# SURVOL DE LA LITTÉRATURE SCIENTIFIQUE

En matière d'habitation de type évolutif pour aînés en perte d'autonomie

## DES MODÈLES

### *ALTERNATIVE ÉDEN ET MODÈLE GREEN HOUSE (E-U)*

L'alternative Éden et le modèle Green House (ÉU) est comparable à la famille d'accueil au Québec.

- Empowerment (développement de la capacité) et autonomie
  - ✓ Des employés
  - ✓ Des usagers
- Aspect familial
- Vocabulaire des soins simplifié

# RETOUR SUR LA PHASE EXPLORATOIRE

## LES MILIEUX VISITÉS

### *LEURS POINTS FORTS ET LEURS POINTS FAIBLES*

#### **Critères de sélection des milieux visités :**

- La résidence est située en milieu rural;
- La résidence compte environ 40 unités;
- La résidence offre un continuum de services riches permettant le maintien sur place d'aînés en perte d'autonomie;
- La résidence présente un mode de gestion ou de propriété différent des autres milieux sélectionnés;
- La résidence fait parler d'elle pour un aspect innovant de son offre de services;
- La résidence n'est pas une RI ni spécialisée dans la prise en charge d'individus présentant des troubles cognitifs ou comportementaux.

# RETOUR SUR LA PHASE EXPLORATOIRE

## LES MILIEUX VISITÉS

*LEURS POINTS FORTS ET LEURS POINTS FAIBLES*

### Les visites exploratoires :

#### 3 épisodes de visites

- Le 13 septembre 2013: Thetford Mines (2 résidences visitées)
- Le 15 octobre 2013: Bellechasse (1 résidence visitée)
- Le 31 octobre et 1er novembre 2013: Montérégie et Estrie (3 résidences visitées)



# RETOUR SUR LA PHASE EXPLORATOIRE

## LES MILIEUX VISITÉS

### *LEURS POINTS FORTS ET LEURS POINTS FAIBLES*

#### Résumé des faits marquants :

- Éléments qui facilitent l'appropriation du chez-soi et pratiques de respect de l'intimité des usagers
- Espaces communs et semi-privés, multifonctionnels, outils visuels pour plus d'inclusion
- Espace de parole et de prise de décision
- Continuum AVQ riche
- Développer et maintenir des liens et ententes avec les organisations du territoire (CSSS, EÉSAD, autres)
- Sources multiples de financement
- Éviter la marchandisation de la vulnérabilité

# RETOUR SUR LA PHASE EXPLORATOIRE

## LES MILIEUX VISITÉS

*LEURS POINTS FORTS ET LEURS POINTS FAIBLES*

### Recommandations

Sur les orientations à donner à un futur projet  
d'habitation évolutive pour les aînés du  
Témiscamingue

1. Formule d'habitation
2. Les services
3. Le personnel
4. Le financement

# RETOUR SUR LA PHASE EXPLORATOIRE

## LES MILIEUX VISITÉS

### LEURS POINTS FORTS ET LEURS POINTS FAIBLES

#### **Recommandation 1 (sur 4) : FORMULE D'HABITATION**

*Opter pour une formule à but non lucratif;*

*la formule OSBL semble plus appropriée pour le Témiscamingue*

- Une résidence de 35 à 40 place à Ville-Marie, couvrant un large spectre de perte d'autonomie;
- Des logements avec cuisine ou cuisinette et salle de bain complète, des chambres avec salle de bain et des chambres avec toilette, partageant une salle de bain thérapeutique;
- 5-6 logements 1½, 18-26 chambres pour aînés semi-autonomes, 4-5 chambres pour aînés en lourde perte d'autonomie.
- Quelques résidences de plus petite taille dans d'autres villages du territoire : de style *Green House* ou *Courséjour* <sup>+</sup>, 10places ou moins, maison unifamiliale

# RETOUR SUR LA PHASE EXPLORATOIRE

## LES MILIEUX VISITÉS

### LEURS POINTS FORTS ET LEURS POINTS FAIBLES

#### Recommandation 2 (sur 4) : LES SERVICES

- Services AVD: service alimentaire, entretien ménager, buanderie;
- Services AVQ: Assistance, aide au lever/coucher, aide au bain, aide à l'incontinence;
- Appareils d'aide au transfert pour la clientèle en lourde perte d'autonomie;
- Soins infirmiers/infirmière auxiliaire;
- Routine de soins et activités;
- Facturation mixte: de base par forfait et à la carte<sup>1</sup>

*1. l'adoption d'une facturation à la carte sur une longue période pourrait placer les aînés vulnérables dans la situation de se mettre à risque en refusant des services nécessaires parce qu'ils sont arrivés au bout de leur capacité de payer.*

# RETOUR SUR LA PHASE EXPLORATOIRE

## LES MILIEUX VISITÉS

### *LEURS POINTS FORTS ET LEURS POINTS FAIBLES*

#### **Recommandation 3 (sur 4) : LE PERSONNEL**

- 3 préposés aux bénéficiaires (PAB) au lever, 2 PAB de jour, 1-2 PAB de nuit;
- 2-3 préposés pour le service alimentaire\*;
- 1-2 préposés à l'entretien ménager et buanderie\*;
- *\*ces services pourraient être couverts par l'ÉESAD*
- 1 infirmier/infirmier auxiliaire;
- 1-2 membres du personnel de direction.

# RETOUR SUR LA PHASE EXPLORATOIRE

## LES MILIEUX VISITÉS

*LEURS POINTS FORTS ET LEURS POINTS FAIBLES*

### **Recommandation 4 (sur 4) : LE FINANCEMENT**

- Financement par programme (SHQ, SCHL), autofinancement et partenariats.
- Collaborations et ententes avec le CSSS, l'ÉESAD, les médecins de famille/GMF, autres institutions et organismes de la communauté.

**QUESTIONS ET COMMENTAIRES?**

# FEUILLE DE ROUTE : HABITATIONS ACCUEILLANTES POUR LES AÎNÉS (VADA)

- VADA = Ville-amie des aînés
- Dans le Guide mondial des villes-amies des aînés, publié par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) en 2007, nous retrouvons des **feuilles de route** présentant des caractéristiques urbaines favorables aux aînés.
- Ces feuilles de route sont issues de l'analyse des questions et des préoccupations formulées dans huit domaines de la vie urbaine par les personnes âgées et les personnes qui leur dispensent des services, et ce, dans 33 villes du monde ayant participé à la phase initiale du projet mondial Ville-amies des aînés (VADA).



## FEUILLE DE ROUTE : HABITATIONS ACCUEILLANTES POUR LES AÎNÉS (VADA)

- Toutes les feuilles de routes sont accessibles par simple recherche Internet : *Guide mondial des villes-amies des aînés*. Les feuilles de route abordent les huit domaines suivants :
  - les espaces extérieurs et les édifices accueillants pour les personnes âgées
  - les transports accueillants pour les personnes âgées
  - les habitations accueillantes pour les aînés
  - la participation à la vie sociale favorable aux aînés
  - le respect et l'inclusion sociale favorable aux aînés
  - la participation citoyenne et l'emploi favorables aux aînés
  - la communication et l'information adaptées aux aînés
  - le soutien communautaire et les services de santé accueillants pour les aînés

# FEUILLE DE ROUTE : HABITATIONS ACCUEILLANTES POUR LES AÎNÉS (VADA)

## ACCESSIBILITÉ ÉCONOMIQUE

- Toutes les personnes âgées ont accès à des logements d'un prix abordable.

## SERVICES ESSENTIELS

- Des services essentiels d'un prix abordable sont accessibles à tous.

# FEUILLE DE ROUTE : HABITATIONS ACCUEILLANTES POUR LES AÎNÉS (VADA)

## CONCEPTION

- Les habitations sont bien construites, en matériaux appropriés.
- Elles sont suffisamment spacieuses pour permettre aux aînés de se mouvoir sans entraves.
- Les logements sont convenablement isolés compte tenu des conditions climatiques (climatisées ou chauffées)
- Les habitations sont adaptées aux personnes âgées: sols réguliers, couloirs assez larges pour les fauteuils roulants, et salles de bain, toilettes et cuisines conçues de façon appropriée.

# FEUILLE DE ROUTE : HABITATIONS ACCUEILLANTES POUR LES AÎNÉS (VADA)

## MODIFICATIONS

- Les habitations sont modifiées pour répondre aux besoins des personnes âgées.
- Les modifications sont d'un prix abordable.
- Il est facile de se procurer le matériel nécessaire pour modifier les habitations.
- Une aide financière est fournie pour apporter des modifications aux habitations.
- On a une bonne connaissance des modifications nécessaires pour répondre aux besoins des personnes âgées.

# FEUILLE DE ROUTE : HABITATIONS ACCUEILLANTES POUR LES AÎNÉS (VADA)

## ENTRETIEN

- Les services d'entretien sont à la portée financière des personnes âgées.
- On trouve des prestataires de services qualifiés et fiables pour effectuer les travaux d'entretien.
- Les logements sociaux, les locations et les parties communes sont bien entretenus.

# FEUILLE DE ROUTE : HABITATIONS ACCUEILLANTES POUR LES AÎNÉS (VADA)

## VIEILLIR CHEZ SOI

- Les habitations sont à proximité des services et des infrastructures.
- Des services d'un coût abordable sont fournis pour aider les personnes âgées à rester chez elles, et **vieillir chez soi!**
- Les personnes âgées sont bien informées sur les services disponibles pour les aider à vieillir chez soi.

# FEUILLE DE ROUTE : HABITATIONS ACCUEILLANTES POUR LES AÎNÉS (VADA)

## **INTÉGRATION SOCIALE**

- La conception des logements aide les aînés à rester intégrés dans la société.

## **CHOIX DE LOGEMENTS**

- Tout un éventail de logements appropriés et financièrement accessibles existe pour les personnes âgées, et notamment les aînés handicapés ou de santé fragile, dans le quartier.
- Les personnes âgées sont bien informées sur les logements disponibles.

# FEUILLE DE ROUTE : HABITATIONS ACCUEILLANTES POUR LES AÎNÉS (VADA)

## HABITATIONS

- Des logements pour personnes âgées en nombre suffisant et d'un prix abordable sont disponibles dans le quartier.
- Les résidences pour personnes âgées offrent un choix de services, d'équipements et d'activités appropriés.
- Les habitations pour personnes âgées sont intégrées dans la communauté environnante.



# FEUILLE DE ROUTE : HABITATIONS ACCUEILLANTES POUR LES AÎNÉS (VADA)

## CADRE DE VIE

- Les logements ne sont pas surpeuplés.
- Les aînés vivent confortablement dans leur habitation.
- Les habitations sont situées en dehors des zones à risque en cas de catastrophe naturelle.
- Les personnes âgées se sentent en sécurité dans leur environnement.